

Contrato para .COM: Apêndice 4

Relatório mensal do Operador do Registro

Em seus relatórios mensais, o Operador do Registro deverá fornecer as seguintes informações:

Os relatórios serão enviados por e-mail para <registry-reports@icann.org>. A ICANN empregará todos os meios comerciais viáveis para preservar o sigilo das informações recebidas até três meses após o final do mês ao qual se refere o relatório.

1. Situação dos registradores credenciados. Indicar o número de registradores em cada uma das três categorias seguintes: (1) operacionais, (2) *ramp-up* (registradores que receberam uma senha de acesso a OT&E [teste e avaliação operacional]), e (3) fase *pré-ramp-up* (registradores que solicitaram acesso, mas ainda não iniciaram o período de *ramp-up*).

2. Cumprimento do Contrato de Nível de Serviço. Comparar as exigências do Contrato de Nível de Serviço com as medidas reais do desempenho no mês do relatório.

3. Atividade de acesso ao arquivo de zona do DPN. Indicar o número total de senhas de acesso ao arquivo de zona no final do mês do relatório.

4. Divulgações completas do software do sistema. Descrever as divulgações significativas durante o mês do relatório, incluindo nome, recursos e data de conclusão da divulgação.

5. Atividade do serviço Whois. Indicar a quantidade de consultas Whois durante o mês do relatório.

6. Número total de transações por subcategoria por mês. Indicar o número total de transações durante o mês do relatório, nas seguintes subcategorias: acréscimos, exclusões, modificações, verificações, renovações, transferências e restaurações.

7. Variação diária das transações. Tabular o número total de transações diárias. A variação no volume de transações deve ser conhecida a cada mês, juntamente com o volume médio de transações diárias.

8. Relatório de atividades por registrador. Este relatório será enviado eletronicamente para a ICANN em formato de valores separados por vírgula ou canal, usando os seguintes campos por registrador:

Campo	Nome do campo	Observações
01	registrar-name	nome corporativo completo do registrador
02	iana-id	http://www.iana.org/assignments/registrar-ids
03	total-domains	número total de domínios sob patrocínio

04	total-nameservers	total de servidores de nomes registrados
05	net-adds-1-yr	domínios acrescentados com sucesso (e não excluídos durante o período de carência adicional)
06	net-adds-2-yr	número de domínios registrados com sucesso com uma vigência inicial de dois anos
07	net-adds-3-yr	número de domínios registrados com sucesso com uma vigência inicial de três anos
08	net-adds-4-yr	etc.
09	net-adds-5-yr	" "
10	net-adds-6-yr	" "
11	net-adds-7-yr	" "
12	net-adds-8-yr	" "
13	net-adds-9-yr	" "
14	net-adds-10-yr	" "
15	net-renews-1-yr	domínios renovados automaticamente ou por comando (e não excluídos no período de carência para renovação)
16	net-renews-2-yr	número de domínios renovados com sucesso com um novo período de renovação de dois anos
17	net-renews-3-yr	número de domínios renovados com sucesso com um novo período de renovação de três anos
18	net-renews-4-yr	etc.
19	net-renews-5-yr	" "
20	net-renews-6-yr	" "
21	net-renews-7-yr	" "
22	net-renews-8-yr	" "
23	net-renews-9-yr	" "
24	net-renews-10-yr	" "

25	transfer-gaining-successful	transferências iniciadas por este registrador e que foram reconhecidas pelo outro registrador – seja por comando ou automaticamente
26	transfer-gaining-nacked	transferências iniciadas por este registrador e que não foram reconhecidas pelo outro registrador
27	transfer-losing-successful	transferências iniciadas por outro registrador e que este registrador reconheceu – seja por comando ou automaticamente
28	transfer-losing-nacked	transferências iniciadas por outro registrador e que este registrador não reconheceu
29	transfer-disputed-won	número de disputas sobre transferências nas quais este registrador prevaleceu
30	transfer-disputed-lost	número de disputas sobre transferências em que este registrador perdeu
31	transfer-disputed-nodecision	número de disputas sobre transferências envolvendo este registrador com divisão ou nenhuma decisão
32	deleted-domains-grace	domínios excluídos durante o período de carência adicional
33	deleted-domains-nograce	domínios excluídos fora do período de carência adicional
34	restored-domains	nomes de domínio restaurados no período para resgate
35	restored-noreport	número total de nomes restaurados para os quais o registrador não enviou um relatório de restauração

