

## Contrato para .COM: Apêndice 4

### Relatório mensal do Operador do Registro

Em seus relatórios mensais, o Operador do Registro deverá fornecer as seguintes informações:

Os relatórios serão enviados por e-mail para <registry-reports@icann.org>. A ICANN empregará todos os meios comerciais viáveis para preservar o sigilo das informações recebidas até três meses após o final do mês ao qual se refere o relatório.

**1. Situação dos registradores credenciados.** Indicar o número de registradores em cada uma das três categorias seguintes: (1) operacionais, (2) *ramp-up* (registradores que receberam uma senha de acesso a OT&E [teste e avaliação operacional]), e (3) fase *pré-ramp-up* (registradores que solicitaram acesso, mas ainda não iniciaram o período de *ramp-up*).

**2. Cumprimento do Contrato de Nível de Serviço.** Comparar as exigências do Contrato de Nível de Serviço com as medidas reais do desempenho no mês do relatório.

**3. Atividade de acesso ao arquivo de zona do DPN.** Indicar o número total de senhas de acesso ao arquivo de zona no final do mês do relatório.

**4. Divulgações completas do software do sistema.** Descrever as divulgações significativas durante o mês do relatório, incluindo nome, recursos e data de conclusão da divulgação.

**5. Atividade do serviço Whois.** Indicar a quantidade de consultas Whois durante o mês do relatório.

**6. Número total de transações por subcategoria por mês.** Indicar o número total de transações durante o mês do relatório, nas seguintes subcategorias: acréscimos, exclusões, modificações, verificações, renovações, transferências e restaurações.

**7. Variação diária das transações.** Tabular o número total de transações diárias. A variação no volume de transações deve ser conhecida a cada mês, juntamente com o volume médio de transações diárias.

**8. Relatório de atividades por registrador.** Este relatório será enviado eletronicamente para a ICANN em formato de valores separados por vírgula ou canal, usando os seguintes campos por registrador:

Campo	Nome do campo	Observações
01	registrar-name	nome corporativo completo do registrador
02	iana-id	<a href="http://www.iana.org/assignments/registrar-ids">http://www.iana.org/assignments/registrar-ids</a>
03	total-domains	número total de domínios sob patrocínio

04	total-nameservers	total de servidores de nomes registrados
05	net-adds-1-yr	domínios acrescentados com sucesso (e não excluídos durante o período de carência adicional)
06	net-adds-2-yr	número de domínios registrados com sucesso com uma vigência inicial de dois anos
07	net-adds-3-yr	número de domínios registrados com sucesso com uma vigência inicial de três anos
08	net-adds-4-yr	etc.
09	net-adds-5-yr	" "
10	net-adds-6-yr	" "
11	net-adds-7-yr	" "
12	net-adds-8-yr	" "
13	net-adds-9-yr	" "
14	net-adds-10-yr	" "
15	net-renews-1-yr	domínios renovados automaticamente ou por comando (e não excluídos no período de carência para renovação)
16	net-renews-2-yr	número de domínios renovados com sucesso com um novo período de renovação de dois anos
17	net-renews-3-yr	número de domínios renovados com sucesso com um novo período de renovação de três anos
18	net-renews-4-yr	etc.
19	net-renews-5-yr	" "
20	net-renews-6-yr	" "
21	net-renews-7-yr	" "
22	net-renews-8-yr	" "
23	net-renews-9-yr	" "
24	net-renews-10-yr	" "

25	transfer-gaining-successful	transferências iniciadas por este registrador e que foram reconhecidas pelo outro registrador – seja por comando ou automaticamente
26	transfer-gaining-nacked	transferências iniciadas por este registrador e que não foram reconhecidas pelo outro registrador
27	transfer-losing-successful	transferências iniciadas por outro registrador e que este registrador reconheceu – seja por comando ou automaticamente
28	transfer-losing-nacked	transferências iniciadas por outro registrador e que este registrador não reconheceu
29	transfer-disputed-won	número de disputas sobre transferências nas quais este registrador prevaleceu
30	transfer-disputed-lost	número de disputas sobre transferências em que este registrador perdeu
31	transfer-disputed-nodecision	número de disputas sobre transferências envolvendo este registrador com divisão ou nenhuma decisão
32	deleted-domains-grace	domínios excluídos durante o período de carência adicional
33	deleted-domains-nograce	domínios excluídos fora do período de carência adicional
34	restored-domains	nomes de domínio restaurados no período para resgate
35	restored-noreport	número total de nomes restaurados para os quais o registrador não enviou um relatório de restauração

